



MEMORIA 2010



ÍNDEX

0. PRESENTACIÓ DE LA MEMÒRIA 2010	3
1. PROGRAMA I: ATENCIÓ A DONES MALTRACTADES	5
1.1. RESUM DEL PROGRAMA I	5
1.2. ATENCIÓ TELEFÒNICA	6
1.3. ATENCIÓ INDIVIDUAL	16
1.4. ATENCIÓ GRUPAL	26
2. PROGRAMA II: PREVENCIÓ I PARTICIPACIÓ SOCIAL	29
2.1. RESUM DEL PROGRAMA II	29
2.2. ACTIVITATS DE DIVULGACIÓ I SENSIBILITZACIÓ	30
2.3. ACTIVITATS DE PREVENCIÓ PER A JOVES	33
2.4. PROJECTE GRUP MENTÒRES	34
2.5. PARTICIPACIÓ PROJECTES D'ALTRES ENTITATS	35
2.6. PARTICIPACIÓ EN XARXES	35
2.7. PARTICIPACIÓ INSTITUCIONAL	38
2.8. PROJECTES ESPECÍFICS	39
2.9. PREMIS I RECONeixEMENTS	40
3. PROGRAMA III: FORMACIÓ I RECERCA	41
3.1. RESUM DEL PROGRAMA III	41
3.2. TROBADES INFORMATIVES	41
3.3. PONÈNCIES	41
3.4. CURSOS I SEMINARIS	42
3.5. FORMACIÓ UNIVERSITÀRIA	42
3.6. SUPERVISIÓ D'EQUIPS I XARXES	43
3.7. PROJECTES ESPECÍFICS	44
3.8. BIBLIOTECA I FONDS DOCUMENTAL	44
4. AMB EL SUPORT DE	45

0. PRESENTACIÓ DE LA MEMÒRIA 2010

L'any 2010 Tamaia ha fet 18 anys en la seva trajectòria, fet que hem volgut vincular amb un nou moment de l'entitat i amb una nova afirmació que a partir d'ara acompanyarà el nom de Tamaia, Viure sense violència.

Aquest canvi significa per a l'entitat un pas endavant en la vida del projecte, un pas, segons el que simbolitzen els 18 anys en la nostra societat, de l'adolescència a l'edat adulta. També representa el pas de la reivindicació i el posicionament contra la violència de la frase que ens ha acompanyat fins ara "Dones contra la violència" a l'afirmació de l'objectiu final de la feina quotidiana de l'entitat: arribar a viure sense violència. Amb aquest canvi no es nega l'afirmació anterior sinó que s'inclou per anar més enllà ampliant la mirada.

La societat i el món en general ha necessitat, i necessita escoltar encara, un posicionament, clar i contundent contra la violència masclista, manifestació necessària per visibilitzar les violències vers les dones i posicionar-s'hi en contra, però també necessita sentir el que volem, viure sense violència.

Socialment, en relació a la problemàtica de la violència masclista, també estem en un nou moment. En el que, tot i que encara queda molt per fer per l'eradicació de la violència vers les dones, i d'aquí el nostre compromís en continuar treballant-hi, ja s'han fet coses, molt valuoses i necessàries, com les lleis, els recursos d'atenció i altres.

Durant aquest any 2010 Tamaia ha assolit resultats satisfactoris en relació als objectius generals i específics del projecte. Resultats que estan relacionats amb un compromís profund vers l'eradicació de la violència i amb el treball que es realitza per aconseguir-ho. I també, amb les pròpies accions desenvolupades en relació als processos individuals, familiars i socials que les dones assoleixen per a gaudir d'una vida lliure de violència a la parella i, o la família

Així, s'ha continuat oferint, dins el Programa d'Atenció, un suport terapèutic específic per a les dones que viuen o han viscut violència masclista en les relacions de parella i familiars, que està orientat a la seva recuperació de la violència viscuda i dels seus efectes.

L'especialització del treball que ofereix l'entitat en els processos de recuperació de la violència, així com l'èxit de les intervencions terapèutiques que es duen a terme i que fomenten l'autonomia i l'empoderament de les dones, donant suport als projectes personals de les dones i activant la creació de noves famílies lliures de violència.

Un any més i fruit de la demanda continuada de les dones es posa de manifest la necessitat d'un servei a llarg termini i especialitzat.

El treball terapèutic que es realitza amb les dones posa de manifest com es troben sovint amb impediments en el seu recorregut, i de forma majoritària en

l'àmbit judicial, que afecten i dificulten la seva recuperació i la dels seus fills i filles.

Des del Programa de Prevenció i Participació Social i des del Programa de Formació i Recerca s'ha treballat per oferir als joves, els professionals, els agents socials, a la ciutadania en general, i al conjunt de les dones de forma prioritària, eines útils i transformadores per construir una societat sense violència masclista.

En relació a les intervencions amb el col·lectiu de joves s'ha posat de manifest com el mite de la igualtat entre els i les joves és un impediment en l'eradicació de la violència masclista en les seves relacions. En el sentit que parteixen de la idea de que ja s'ha assolit una igualtat real, fet que invisibilitza la desigualtat social encara existent entre homes i dones, així com la desigualtat que continua marcant les relacions de parella.

Es continua participant i treballant amb xarxes socials i de dones, així com en projectes d'altres organitzacions per intercanviar coneixements metodologies i perspectives sobre la problemàtica. En ocasions permet constatar que les diferències culturals, religioses, etc... no són significatives en la prevalença o no de la violència masclista en les relacions de parella. Sinó que les diferències es fan evidents en relació als recursos que s'hi dediquen.

Per a la organització és molt important poder fer aportacions en relació als canvis socials i legislatius entorn a la violència masclista. És necessari i just poder transmetre l'experiència que aporten les dones del Programa d'Atenció a la societat per tal de fer valoracions d'aquests canvis.

A través del treball amb els diferents àmbits professionals i docents es considera que segueix sent necessària la formació i la capacitació especialitzada per als professionals que han d'intervenir en el camp de la violència. Així com també continua sent necessari el compromís i la responsabilitat política alhora de fer efectives les diferents mesures legislatives establertes i la implementació en el territori dels diferents serveis especialitzats en violència.

Tamaia és una entitat que des dels seus inicis i a través dels seus projectes treballa per facilitar el procés de recuperació de les dones maltractades, que tal i com reconeix la Llei dels Drets de les Dones per l'Eradicació de la Violència Masclista 2008 és llarg i costós. Per continuar treballant en garantir els objectius de la llei mencionada necessitem el suport de les administracions públiques, de les entitats privades i de la societat en general.

A nivell econòmic podem dir que un 11% del finançament global del projecte ha hagut de ser compensat per l'entitat com a conseqüència de la retallada de les subvencions públiques, per tal de garantir la continuïtat i l'excel·lència de tots els programes.

1. PROGRAMA I: ATENCIÓ A DONES MALTRACTADES

1.1. RESUM DEL PROGRAMA I

1.1.1. Dades globals del programa I

Total dones ateses l'any 2010*:	178
Dones ateses en atenció telefònica:	124
Dones ateses en atenció individual:	82
Dones participants en els grups:	18
Dones que han rebut atenció de llarga durada**	83
Dones que han rebut assessorament:	9
Total atencions realitzades:	849
Nº atencions telefòniques realitzades:	167
Nº sessions d'atenció individual realitzades:	651
Nº sessions de grup realitzades:	31

*Dada calculada sumant l'atenció telefònica (menys les concertacions de noves acollides) + l'atenció individual + les mentores

** Dada que inclou els seguiments de l'any anterior, les mentores i les noves acollides que inicien seguiment

Han format part de l'equip clínic de Tamaia 4 terapeutes especialitzades en violència masclista que han realitzat l'atenció telefònica, l'atenció individual i els grups de suport.

1.1.2. Valoració

- L'any 2010 s'han atès al Programa d'Atenció i Recuperació de l'entitat un total de 178 dones maltractades.
- De totes elles, 49 havien iniciat la relació terapèutica en anys anteriors i han realitzat un treball individual i/o han participat en un dels grups de suport psico-social per a la recuperació de la violència (2 grups, més el grup de mentores amb un total de 18 participants).
- Un total de 82 dones han rebut atenció individual, de les quals 29 han començat enguany i 124 han rebut atenció telefònica especialitzada.
- El tipus d'atenció que distingeix especialment el Programa d'Atenció de Tamaia és el treball terapèutic de llarga durada, individual i/o grupal, del que enguany s'han beneficiat 83 dones.
- El treball realitzat ha estat de continuïtat en relació a anys anteriors. Alguns elements clau de l'atenció realitzada han estat:
 - Un major aprofundiment en la tasca de suport que es realitza a través del telèfon a les dones que truquen.

- El treball amb els infants de forma indirecta a través de les mares.
- La regulació del volum d'entrada de dones noves al programa a través del número de places disponibles, els períodes d'entrada i la funció de l'atenció telefònica de filtre.
- La coordinació interna entre l'atenció telefònica i l'atenció individual, així com el seguiment telefònic d'algunes dones en determinades situacions.
- El treball d'equip clínic en el seguiment i la valoració dels casos.
- El model d'atenció de llarga durada.

- Una dada a destacar és el fet que hagi augmentat el número de dones que truquen derivades per una dona que ha estat o està en el Programa d'Atenció de l'entitat i això ens parla de l'eficàcia del model d'atenció i recuperació de Tamaia.

1.2. ATENCIÓ TELEFÒNICA

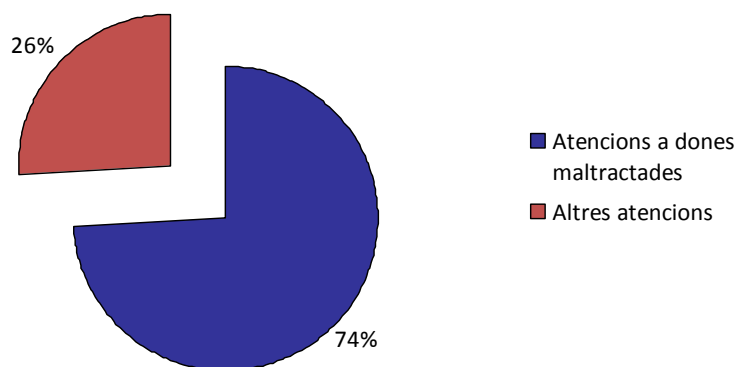
L'atenció telefònica permet un primer contacte, i és en si mateixa un recurs que permet incidir en la seguretat de les dones i les seves filles i fills, la detecció de la violència, la identificació del risc que viu la dona en el moment que truca i la prevenció en diversos aspectes. Per a les dones que ja estan en el programa representa una continuïtat en el vincle establert a la vegada que els permet compartir moments de dubte i consultar situacions concretes, alhora que permet atendre situacions d'urgència o crisi dins del procés.

L'atenció telefònica que es realitza és activa i de qualitat, en el sentit que es fa un acompanyament real a les necessitats que la dona manifesta i s'ofereix orientació en la recerca de recursos, quan és necessari. Aquest tipus d'ajut és eficient per a la no-victimització secundària.

DADES DE L'ACTIVITAT

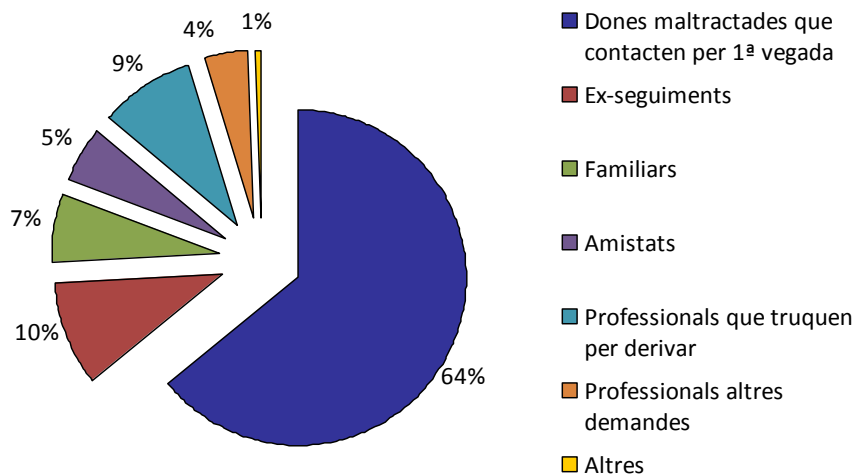
A. NÚMERO TOTAL D'ATENCIIONS REGISTRADES		
Atencions a dones maltractades	124	74%
Altres atencions	43	26%
TOTAL (categories excloents)	167*	100%

*En aquest total no estan reflectides les 15 atencions fetes a través del correu electrònic.



Enguany s'han registrat un total de 167 atencions des del servei d'atenció telefònica, total similar al de l'any anterior (176). El 74% del total correspon a dones que han viscut o estant vivint situacions de violència i el 26% correspon a altres tipus d'atencions que es descriuran a continuació. Aquests percentatges són idèntics als de l'any anterior.

B. QUI TRUCA		
Dones maltractades que contacten per 1ª vegada	107	64%
Dones que han participat en el programa anteriorment (ex-seguiments)	17	10%
Familiars	11	7%
Amistats	9	5%
Professionals que truquen per derivar	15	9%
Professionals que tenen altres demandes	7	4%
Altres	1	1%
TOTAL (categories excloents)	167	100%



El 64% de les trucades rebudes són realitzades per dones maltractades que contacten per primera vegada amb el programa d'atenció a dones i el 10% per

dones que han participat en el programa anteriorment. Un 7% de les trucades han estat realitzades per amitats i un 5% per familiars.

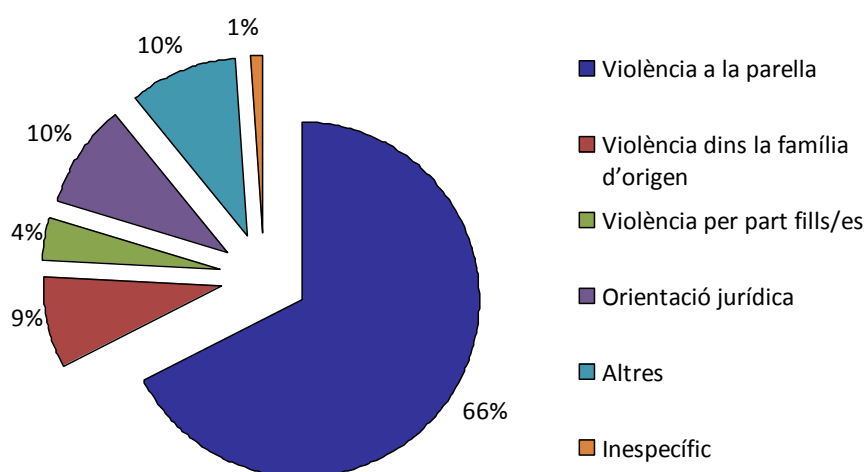
Un 13% del total correspon a trucades de professionals, el 9% truquen per derivar i un 4% truquen amb altres demandes com conèixer el nostre servei. D'aquests professionals destaquen les treballadores socials, tot i que també han estat presents les agents d'igualtat, metgesses de capçalera, psiquiatra i professora d'IES. Els serveis als quals pertanyen són tant públics com ajuntaments, sanitat, SIADs, serveis especialitzats en violència, EAIA com privats com Fundacions i una congregació religiosa.

Respecte l'any anterior els percentatges no presenten diferències significatives.

C. DEMANDA		
Violència a la parella	126	66%
Violència dins la família d'origen	16	9%
Violència per part fills/es	7	4%
Orientació jurídica	18	10%
Altres* (Violència cap a fills/es, abús sexual, voluntariat i altres)	18	10%
Inespecífic	2	1%
TOTAL (categories no excloents)	187	100%

*Els casos comptabilitzats en "Altres" referents a abús sexual responen a aquells casos dels quals desconexem si aquest es va donar dins la família d'origen. Els casos d'abús sexual que sabem que es van donar dins l'àmbit de la família d'origen estan comptabilitzats com a "Violència dins la família d'origen".

Els casos de mares que truquen per agressions que estan rebent les seves filles i fills per part del pare es comptabilitzen com a "violència cap a fills/es" entenent que "Violència dins la família d'origen" es referiria a la violència rebuda per aquesta mare dins la seva família d'origen.



Les demandes que arriben al servei d'atenció telefònica són diverses i una mateixa persona pot realitzar varies demandes en una mateixa trucada.

El 66% del total de demandes fan referència a la violència dins l'àmbit de la parella o ex-parella, percentatge similar al de l'any 2009 (70%).

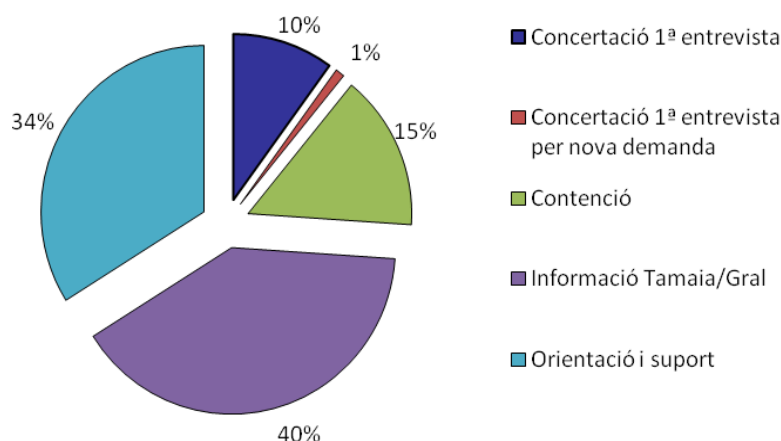
Un 9% de les demandes fan referència a la violència rebuda dins l'àmbit de la família d'origen i un 4% a la violència rebuda per part de fills/es. Ambdós percentatges han fet un petit augment en relació a l'any anterior (6% i 1% respectivament)

Un 10% de les demandes són relatives a la orientació jurídica (14% l'any anterior). I un 10% també respon a altres tipus de demandes, d'aquestes enguany cal destacar les 4 demandes que fan referència a la violència que estan rebent fills i filles i les 4 demandes que fan referència a l'abús sexual.

Les situacions en les que no s'ha pogut determinar la demanda continuen representant un 1% com l'any anterior.

D. FUNCIONS DE L'ATENCIÓ TELEFÒNICA		
Concertació 1 ^a entrevista	33	10%
Concertació 1 ^a entrevista a dones ja ateses al programa (nova demanda)	3	1%
Contenció	50	15%
Informació Tamaia / Informació General	132	40%
Orientació i suport	112	34%
TOTAL (categories no excloents*)	330	100%

* Pel que fa referència a les concertacions de 1^a entrevista diferenciem entre una dona que entra en contacte amb el programa per primera vegada i es concerta una 1^a entrevista i dones que han estat ateses en el programa (ex-seguiments) i truquen amb una nova demanda.



Una de les funcions més habituals que es realitza en les trucades que rep el servei és el facilitar informació sobre l'entitat, el programa d'atenció a dones i informació general sobre la problemàtica. Enguany aquesta funció aglutina el 40% del total i la funció de contenció un 15%. Totes 2 funcions han disminuït respecte l'any 2009 (48% i 23% respectivament).

En canvi la funció d'orientació i suport ha augmentat respecte l'any anterior (de 22% del 2009 s'ha passat enguany a un 34%). Valorem aquest augment en relació al fet que el nostre servei, que es defineix per ser un servei especialitzat, es atès per terapeutes especialitzades, la qual cosa permet establir un vincle i una relació d'ajut terapèutica des del primer contacte a través del telèfon.

Les concertacions de primeres entrevistes per a dones que contacten per primera vegada representa un 10%, percentatge superior al 5% del 2009. I les concertacions d'entrevista per nova demanda, és a dir dones que ja han estat en el programa d'atenció a dones i realitzen una nova demanda, aglutina un 1%, percentatge similar a l'any passat (2%).

E. 1. ORIENTADES DES DE*		
Serveis de l'Administració (1)	45	37%
Xarxes (2)	14	11%
Tamaia (3)	34	28%
Particulars (4)	30	24%
TOTAL (categories no excloents)	123	100%

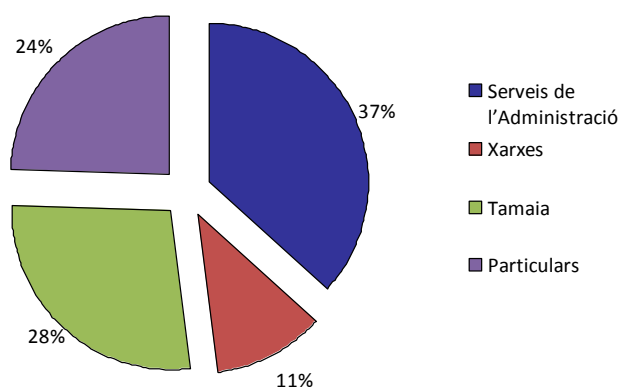
*En aquesta taula estan comptabilitzades les trucades que fan les dones que entren en contacte amb l'entitat per primera vegada, amistats i familiars. Entenem que els i les professionals i els ex-seguiments ja ens coneixen previ a aquesta trucada.

(1) Com a Serveis de l'Administració incloem: serveis socials, serveis d'informació, serveis d'atenció i informació a dones, serveis especialitzats de violència, professionals de la salut, professionals jurídics.

(2) Com a xarxes incloem: Associacions de dones, Espai dels Drets, Ca la Dona,

(3) Com a Tamaia incloem: activitats pròpies de l'entitat, web, dones del programa d'atenció

(4) Com a particulars incloem: amics/gues i familiars i coneguts/des de l'equip



El gruix de les orientacions cap al nostre servei prové dels serveis de l'Administració (33%), de Tamaia (28%) i de particulars (24%).

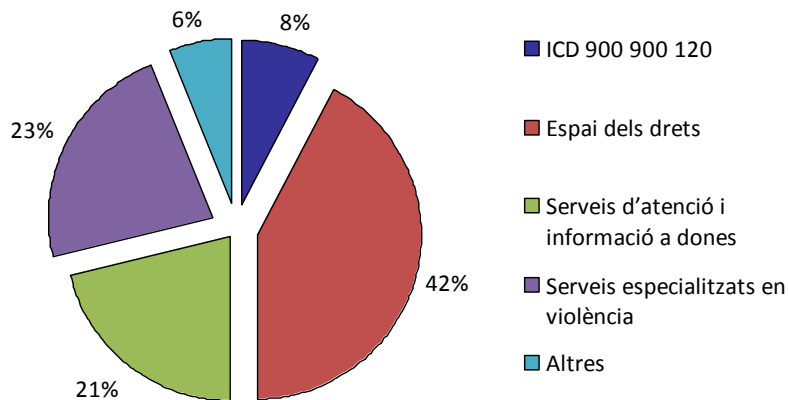
Les orientacions a l'entitat de part de les xarxes aglutina el 11% i la categoria altres el 4%.

Respecte l'any anterior s'observa un augment en les derivacions a partir de les dones del programa, la web i les activitats de Tamaia (15% 2009).

Entenem que la feina ben feta que fa l'entitat des de fa anys genera la seva pròpia dinàmica i fa que sigui un servei reconegut i valorat.

Dins la categoria Tamaia s'han inclòs les dones del programa d'atenció que parlen i orienten a altres dones cap a l'entitat. Volem destacar aquest número, 24 atencions del total de 124, que representa el 19'5% del percentatge total.

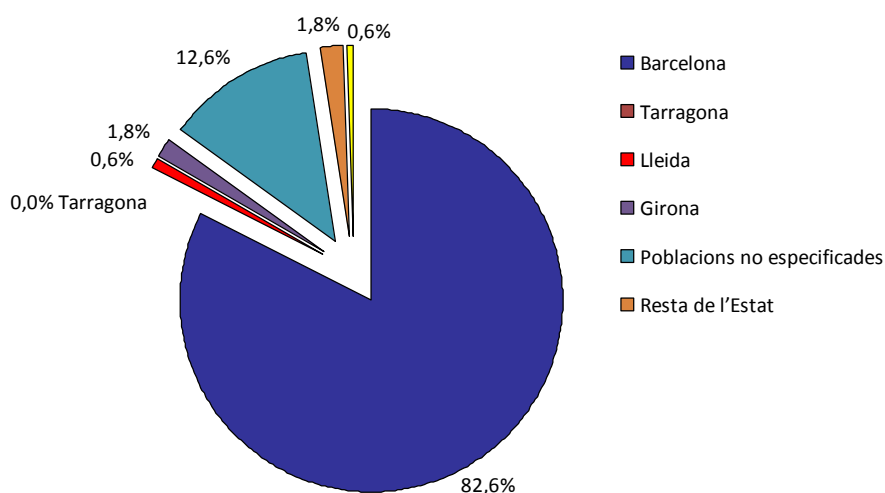
F.1. ORIENTACIÓ A ALTRES RECURSOS	
ICD 900 900 120	9
Espai dels drets	48
Serveis d'atenció i informació a dones (PIAD, CIRD, EAD...)	24
Serveis especialitzats en violència* (CIE, Escletxa, IRES...)	26
Altres (Ca la Dona, Serv.Socials, V. Bernadet, metgessa)	7
TOTAL (categories no excloents)	114



Els serveis als quals s'orienta majoritàriament des de l'atenció telefònica són l'Espai pels drets (48%), els Serveis especialitzats en violència (23%) i els Serveis d'atenció i informació a dones (21%).

De forma més minoritària s'orienta al telèfon 900 900 120 (8%) i a d'altres recursos (6%), alguns especialitzats en temàtiques properes com és el cas de l'abús sexual o serveis més generalistes com Serveis Socials.

G. DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL REGISTRADA			
Demarcacions territorials de Catalunya			
Barcelona	138	82'6%	163 97%
Tarragona	0	0%	
Lleida	1	0'6%	
Girona	3	1'8%	
Poblacions no especificades	21	12'6%	
Resta de l'Estat			3 1'8%
Altres països: França			1 0'6%
TOTAL (categories excloents)			167 100%



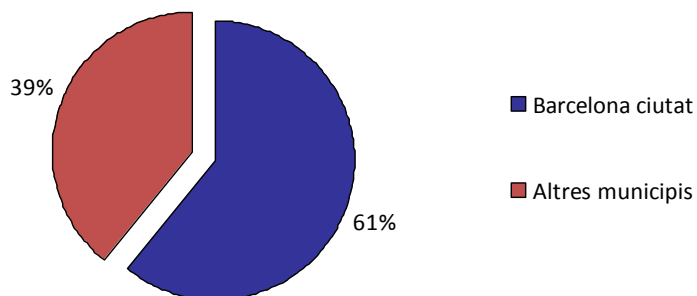
El major percentatge de trucades que rep el servei prové de la comarca de Barcelona (82'6%). La resta de percentatges són molt petits en comparació, tant pel que fa a les trucades rebudes de la resta de Catalunya (1'8% Girona, 0'6% Lleida), com pel que fa a trucades de la resta de l'Estat (1'8%) i d'altres països (0'6%).

Cal destacar que, a l'igual que l'any 2009, el país del qual es va rebre una trucada va ser França.

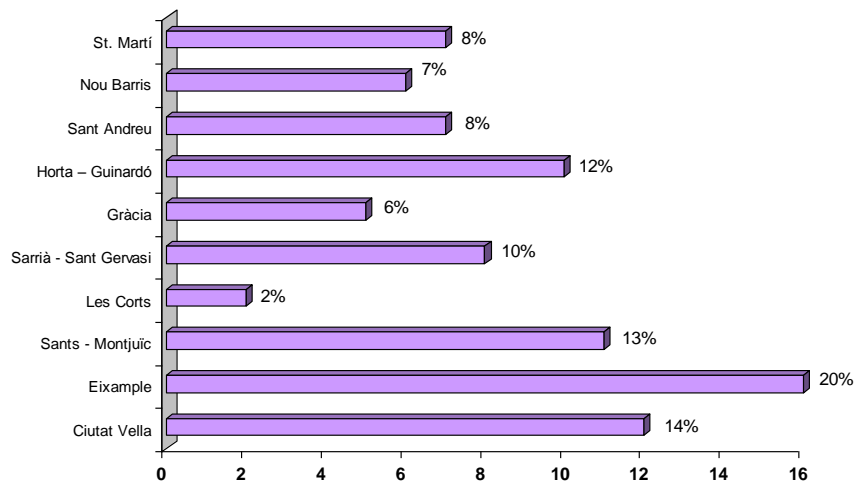
Les característiques de l'atenció telefònica (per exemple la contenció emocional que es realitza o la urgència de les trucades) a vegades no permeten fer el recull de totes les dades. Aquest fet explica el nombre de poblacions no especificades (12'6%). Respecte l'any 2009 (9%) ha pujat lleugerament.

H. DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL: DEMARCACIÓ DE BARCELONA			
BARCELONA CIUTAT		ALTRES MUNICIPIS	
Ciutat Vella	12	Badalona	6
Eixample	16	L'Hospitalet	4
Sants – Montjuïc	11	Vilafranca del Penedès	2
Les Corts	2	Sabadell	3
Sarrià - Sant Gervasi	8	Rubí	3
Gràcia	5	Terrassa	4
Horta – Guinardó	10	St. Pere de Ribes	2
Sant Andreu	7	Cerdanyola	2
Nou Barris	6	Masnou	2
St. Martí	7	Vallirana	2
		Altres *	28
TOTAL	84	TOTAL	58

* Altres: Corbera, Gavà, Manresa, St. Eulàlia de l'Hospitalet, Sta. Coloma de Gramanet, Alella, Vallirana, Parets del Vallès, Ripoll, Llaveneres, Molins de Rei, Martorell, Torelló, Vic, Mollet del Vallès, St. Andreu de la Barca, Granollers, St. Feliu de Codines, St. Adrià, Figueres Pallejà, Llafià, Manresa, St. Sebríà, St. Pere Vilamajor, St. Joan Despi, St. Quirze del Vallès, Vic.



Majoritàriament el servei d'atenció telefònica rep trucades de la ciutat de Barcelona (61%) i d'altres municipis de la demarcació de Barcelona (39%).



Respecte les trucades rebudes de la ciutat de Barcelona s'observa que els districtes que aglutinen major percentatge són l'Eixample (20%), Ciutat Vella (14%), Sants-Montjuïc (13%) i Horta-Guinardó (12%).

VALORACIÓ

-Es valora molt positivament la tasca feta per l'atenció telefònica. Es continua fent un treball de qualitat vers les persones ateses, tant en l'escolta i l'orientació com en la recerca i contacte amb altres recursos.

-La participació de tot l'equip es valora molt positivament ja que comporta l'aprofitament de la mirada i l'experiència de totes, alhora que representa una garantia de coherència entre l'atenció telefònica i la presencial. El treball més centralitzat en algunes terapeutes, responsables que han vetllat per aquesta funció, ha permès reforçar la vigilància i la cura de la tasca i dels objectius de la mateixa.

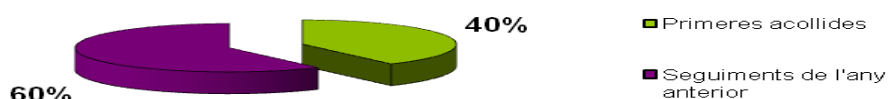
1.3. ATENCIÓ INDIVIDUAL

DADES DE L'ACTIVITAT

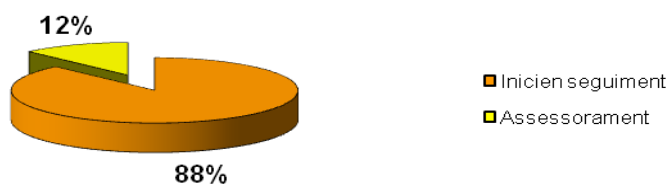
DONES ATESES 2010	
Noves acollides	33
Inicien seguiment	29
Assessorament	4
Seguiments (des de l'any anterior)	49
Total dones ateses l'any 2010	82

Les dades de l'atenció individual diferencien entre Noves acollides i Seguiments. Les Noves acollides fan referència a les dones que han entrat al programa aquest any. Seguiments fa referència, en aquest quadre, a les dones que estan fent un treball de seguiment per a la recuperació de la violència des de l'any anterior.

El volum general de l'atenció individual realitzada l'any 2010 s'ha mantingut estable en relació a l'any anterior. En números absoluts s'han ates menys dones que l'any 2009 (82 front a 102) vinculat a les altes de les dones de l'any anterior. Fet que ha permès atendre més dones noves que al 2009 (33 front a 22).



Bon equilibri de percentatges entre les noves acollides i els seguiments. Els processos de recuperació són llargs però de forma regular queden places per acollir dones noves.



Les dones que s'adrecen a Tamaia, majoritàriament, inicien un seguiment individual per fer el seu procés de recuperació dels efectes de la violència viscuda (88%). Un percentatge molt menor venen buscant una orientació o un assessorament més puntuals o concrets i romanen menys temps al programa (12%).

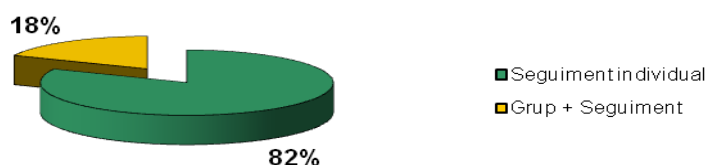
EVOLUCIÓ dels SEGUIMENTS		
Dones que continuen al programa a final d'any		66
Seguiment individual	54	
Grup de suport + seguiment individual	12	
Dones que finalitzen el procés de recuperació		7
Dones que finalitzen l'assessorament		5
Total dones en seguiment durant l'any 2010		78



En l'evolució que fan els seguiments al llarg de l'any veiem com durant l'any 2010, arrel de que s'han acollit dones noves al programa i que la majoria han iniciat el seu procés de recuperació, han hagut més inicis de processos que finalitzacions (situació inversa a la de l'any passat en que les finalitzacions van

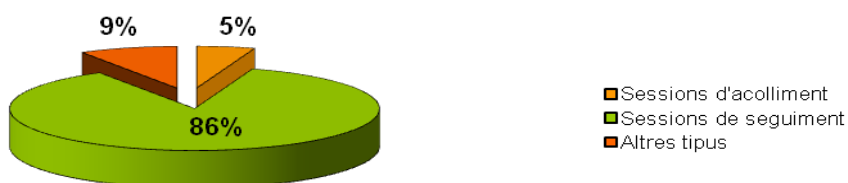
superar els inicis), i com a conseqüència, la continuació, a final d'any, de la majoria dels processos de recuperació (85%).

El fet que moltes dones van finalitzar el seus processos durant l'any 2009, tant de recuperació com d'assessorament, ha permès disposar de més places per acollir durant el 2010 un nombre més elevat de dones noves al programa.



Algunes de les dones en seguiment individual participen també en els grups de suport psico-social. El treball grupal permet compartir i aprofundir amb altres dones el procés de recuperació de la violència viscuda, una vegada s'ha consolidat el treball a nivell individual i des d'una decisió conjunta entre la terapeuta i la dona.

SESSIONS D'ATENCIÓ INDIVIDUAL	
Sessions d'acolliment	33
Sessions de seguiment	562
Altres tipus (sessions de seguiment telefònic, sessions puntuals, altres...)	56
Total de sessions realitzades l'any 2010	651



El gruix de les sessions que es realitzen són sessions de seguiment. Tot i que aquest any s'hagin acollit un nombre més gran de dones, les sessions d'acolliment representen un percentatge petit en el treball de l'entitat. Les noves acollides, en general, requereixen d'un treball inicial de més suport que es tradueix en un ritme de treball més intens amb una major freqüència de les sessions de seguiment. Paral·lelament, el nombre d'atencions d'altres tipus ha augmentat de manera considerable, vinculat al fet d'una millora en el seu registre. Aquest apartat inclou les atencions de suport telefònic continuat a les dones que formen part del programa, les sessions presencials esporàdiques amb dones amb processos finalitzats que han fet demandes puntuals i altres sessions puntuals amb dones en situacions diverses. Finalment, la diferència en el número total de sessions realitzades respecte de l'any anterior no és gaire significativa (651 front 719 l'any 2009).

SESSIONS PRESENCIALS de SEGUIMENT per DONA
Mitja 7'77 Mínim 1 Màxim 16

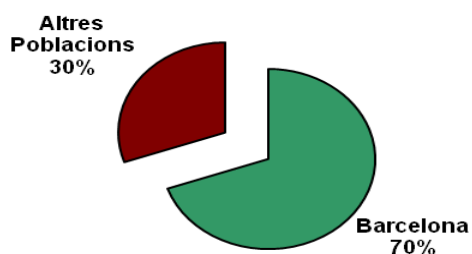
També la mitja de sessions individuals per a cada una de les dones ateses es manté força estable en relació a anys anteriors (7'5 l'any 2009).

DESCRIPTOR DE LES DONES ATESES L'ANY 2010

En l'apartat de descriptors es diferencien entre Noves acollides i Seguiments: Noves Acollides fa referència a totes les dones que han entrat al programa aquest any i Seguiments a les dones que estan fent un treball de continuat per a la recuperació de la violència des de l'any anterior.

PROCEDENCIA		
	Noves Acollides	Seguiments
Barcelona ciutat	23	31
Altres poblacions	10	18
Total	33	49

PROCEDÈNCIA NOVES ACOLLIDES



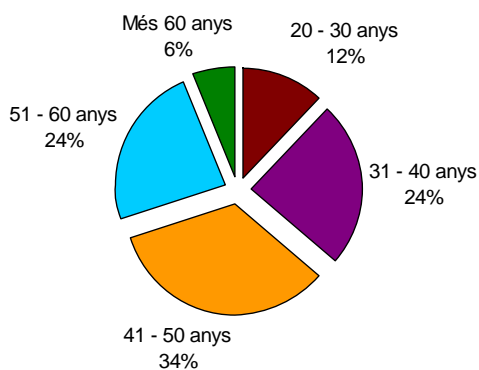
PROCEDÈNCIA DELS SEGUIMENTS



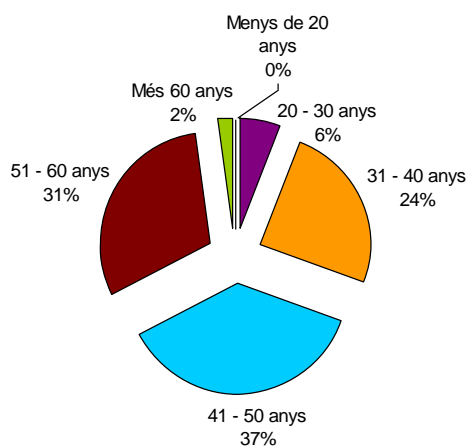
Els percentatges en relació a la procedència de les dones són semblants en les dones de nova acollida i els seguiments. Es manté aquesta proporció 2/3 de Barcelona ciutat i 1/3 d'altres poblacions que té sentit en relació al fet que la seu social de l'entitat és a Barcelona, però també denota la necessitat d'aquest recurs per a dones que venen de fora.

EDAT	Noves Acollides	Seguiments
Menys de 20 anys	0	0
20 – 30 anys	4	3
31 – 40 anys	8	12
41 – 50 anys	11	18
51 – 60 anys	8	15
Més 60 anys	2	1
Total	33	49

EDAT NOVES ACOLLIDES



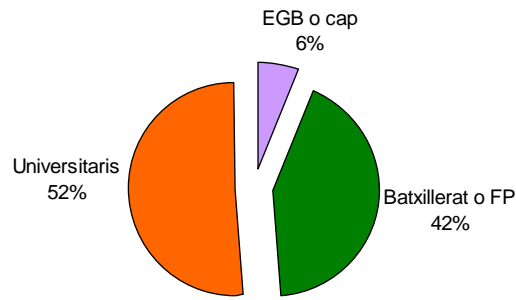
EDAT SEGUIMENTS



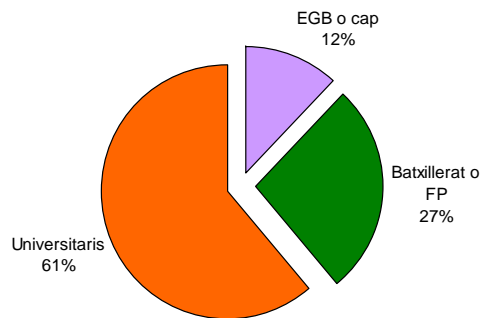
Tant en els seguiments com en les noves acollides veiem que la franja d'edat més present és entre 41 i 50 anys, seguida de ben a prop per les franges de 51 a 60 i de 31 a 40. La qual cosa denota una consciència i un treball major en el tema entre les dones d'una franja d'edat ben ampla (dels 30 als 60 anys), alhora que també confirma la presència de la violència en totes les franges d'edat de les dones.

NIVELL D'ESTUDIS		
	Noves Acollides	Seguiments
EGB o cap	2	6
Batxillerat o FP	14	13
Universitaris	17	30
Total	33	49

NIVELL ESTUDIS NOVES ACOLLIDES



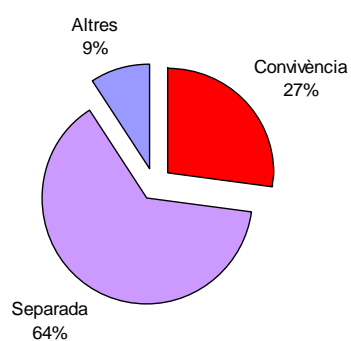
NIVELL ESTUDIS SEGUIMENTS



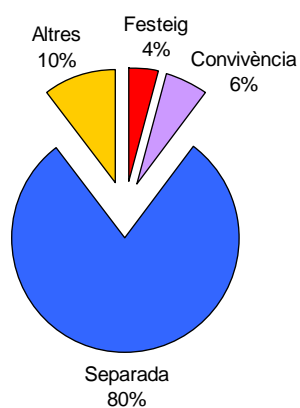
El nivell d'estudis de les dones ateses a Tamaia és mig-alt. Més de la meitat de les dones tenen estudis universitaris, dada que per una banda, qüestiona la creença de la dona maltractada sense estudis, i per altra, ressaltava la necessitat del servei que ofereix l'entitat per a aquest tipus de dones, que poden tenir dificultats o pressions socials (prestigi, estatus) per accedir als serveis socials i els recursos públics.

RELACIÓ AMB L'AGRESSOR		
	Noves Acollides	Seguiments
Festeig	0	2
Convivència	9	3
Separada	21	39
Altres (abús sexual, violència familiar, assetjament sexual,...)	3	5
Total	33	49

RELACIÓ AMB AGRESSOR NOVES ACOLLIDES



RELACIÓ AMB AGRESSOR SEGUIMENTS



Continua la major demanda d'atenció per part de dones separades de la seva parella agressora front a les dones en convivència amb aquesta.

ABSÈNCIES de les noves acollides

33 (concertació telefònica de primera visita) - 33 (acolliments reals) = 0 absències*

*Per segon any consecutiu no hi ha hagut cap absència, és a dir, tots els acolliments s'han realitzat.

VALORACIÓ

-S'han combinat, amb una proporció adequada, noves acollides i seguiments, donant entrada a 33 dones noves al programa (número major que el 2009 i semblant al 2008).

-S'han tingut en compte el número de terapeutes a l'equip (4) i la disponibilitat de places al llarg de l'any.

-S'ha realitzat una bona feina per a la recuperació de les dones que estan sent ateses a l'entitat, que té molt en compte el fet de garantir una atenció de qualitat, tenint sempre present la quantitat de sessions necessàries per a un bon acompanyament.

-L'accés al programa s'ha continuat fent amb una programació trimestral de places que ha garantit l'arribada continuada però escalonada de dones noves al programa. La llarga durada d'alguns processos terapèutics genera un volum estable de dones en seguiment en el programa. Això va comportar la valoració de que el fet de tenir obert el programa de forma constant generaria una arribada continuada de dones noves, que posaria en risc l'eficàcia i la qualitat del servei. Amb aquesta programació trimestral s'ha aconseguit donar cobertura als diferents ritmes i necessitats de l'atenció, incloent les situacions d'augment del risc, crisi o urgències.

-El treball de coordinació amb la xarxa de recursos, tant públics com d'altres entitats, ha estat molt present. Aquest treball sol ser molt complex i depèn molt de cada cas, però en general es considera necessari i afavoridor del procés de la dona.

1.4. ATENCIÓ GRUPAL

1.4.1. Grups de suport psico- social

DADES DE L'ACTIVITAT

CURS 2009- 2010

Nº de grups: 2
Nº de places: 20
Nº de participants: 13
Nº d'incorporacions: 6
Nº de comiats: 3
Nº de sessions per grup: 10
Nº de sessions intergrupals: 2
Nº terapeutes: 4

PARTICIPANTS

Dones maltractades entre 18 i 65 anys
Dones maltractades separades física i/o legalment de l'agressor
Dones maltractades en convivència amb l'agressor

-Han continuat els 2 grups de suport psico-social, amb les sessions mensuals de 3h30 de durada, en els que han participat 13 dones del programa, i que han estat conduïts per les 4 professionals de l'equip terapèutic.

-Hi han participat dones maltractades de diverses edats i en la seva majoria separades.

-S'ha continuat en la mateixa línia de treball amb les dones, combinant el treball corporal i el verbal, i abordant la problemàtica de la violència masclista des d'una vessant psico-social.

VALORACIÓ

-El grup acompanya en el procés de recuperació de la violència i s'hi comparteixen continguts diversos, entre els que podem destacar en relació a aquest any el treball amb la línia de vida i el impacte de la violència i dels missatges rebuts sobre el ser dona en la nostra societat.

-Totes les dones participants dels grups de suport havien fet prèviament un treball individual que havia suposat un primer procés mesurable de recuperació de la violència i els seus efectes, i un nombre important continuen fent un treball individual al programa a la vegada que participen al grup.

-S'ha renovat un dels grups amb la marxa de varies dones veteranes i la incorporació de noves participants. Això ha anat definint un grup on han convergit dones en moments molt diferents del seu procés. On les dones en un

procés més avançat han facilitat la comprensió i la guia respecte els efectes de la violència i el procés de recuperació a les noves participants.

-Alguns dels continguts treballats als grups durant el curs han estat en relació als següents temes: la relació amb l'agressor; el procés de recuperació de la violència; les seqüeles de l'abús viscut; diferents estratègies d'enfrontament i aprenentatge d'habilitats; diferents elements personals i socials que dificulten la identificació o la recuperació; les dificultats en les relacions amb els fills i les filles i les seqüeles que deixa la violència en aquesta relació, maneres d'enfrontar-les, etc.

-El grup de Mentores ha intervingut a algunes sessions dels grups s'ha valorat molt positivament com un espai d'aprenentatge per a totes les participants.

Comentaris de les dones respecte al grup com a mediador en la recuperació

“El grup com un espai d'ajuda i de claredat on es poden permetre les emocions” “És un espai segur on es poden expressar i obrir”

“Sentir-se en un grup de iguals i lliures per a expressar”

“El grup com a primer espai de contacte amb altres dones”

“Sentir molt suport i ser un lloc on poder afluir-se i sentir-se no jutjades”

“El grup ha estat un lloc on recuperar-se a una mateixa”

“T'ajuda a entendre què passa i treure't la culpa”

“Tenir en compte a les companyes com una família”

“La importància i l'agraïment pel suport de l'entitat i de les terapeutes en el procés de recuperació. La importància de les terapeutes quan s'inicia el procés”

1.4.2. Grup de Mentores

DADES DE L'ACTIVITAT

CURS 2009-2010

Nº de grups: 1

Nº de dones participants: 5

Nº d'incorporacions: 0

Nº de comiats: 1

Nº sessions de grup:9

Nº de sessions intergrupals: 2

Nº terapeutes: 1

VALORACIÓ

-Ha continuat sent un grup molt important dins l'entitat per tot el treball que realitzen les mentores, tant a nivell individual en relació a la seva recuperació de la violència viscuda, com a nivell públic i social per el seu compromís amb la problemàtica, els seus coneixements de la mateixa i la seva participació social en diferents actes per a la sensibilització i la prevenció de la violència masclista

en la parella. Es valoren molt positivament aquestes participacions públiques com una activitat que les empodera.

-Ha continuat estant molt present el compromís amb l'entitat per part de les dones participants en el Grup de Mentores, però alhora també han pogut dedicar-se, i prioritzar quan ha estat necessari, els seus processos personals.

-El grup ha pogut compaginar les diferents necessitats en els processos personals de les participants: la necessitat del grup com un grup terapèutic per a algunes i el grup com un espai d'intercanvi per a altres.

-L'experiència del procés de recuperació dins el grup ha estat viscut com un procés de maduració personal que permet agafar un nou camí i enfocar la vida d'una altra manera, poden parlar en passat de la violència psicològica i els seus efectes greus ("mortes en vida").

1.4.3. Sessions intergrupals

DADES DE L'ACTIVITAT

CURS 2009 – 2010
Nº sessions: 2 Nº de participants: 30

VALORACIÓ

-Les sessions intergrupals són valorades per les dones participants com espais que ens permeten enriquir-nos amb les experiències de les dones dels altres grups de suport i de les del grup de mentores.

-La sessió intergrupala de treball intern va fer possible compartir continguts relacionats amb el procés de recuperació amb altres dones, ampliant les mirades i les experiències, i afavorint una connexió entre les dones més enllà del moment personal de cadascuna en el procés de recuperació. Així, van poder identificar-se amb les mentores, connectar amb la seva saviesa, i entendre el seu procés de recuperació.

-La sessió intergrupala de caire social, vinculada al 25 de novembre, Dia Internacional per la No Violència contra les Dones i les Nenes, va ser un dia per compartir la lluita i la denúncia pública contra la violència masclista, i va permetre viure un context de solidaritat, i desenvolupar lligams de cura i suport mutu.

2. PROGRAMA II: PREVENCIÓ I PARTICIPACIÓ SOCIAL

2.1. RESUM DEL PROGRAMA II

2.1.1. Dades globals del Programa II		
Activitat		Nº participants
Xerrades de divulgació	6	90
Taules rodones / jornades de debat	9	270
Participació en mitjans de comunicació	17	No quantificable
Activitats de prevenció per joves (tallers):	26	635
Participació en projectes d'altres entitats:	2	7
Participació en xarxes	estables 5 puntuals 10	75
Assessorament a Professionals i Serveis xarxes	1	1
Participació institucional	7	No quantificable
Projectes específics	3	No quantificable
Total	86	1.078

2.1.2. Valoració

- En general s'han mantingut, tant el número de xerrades com la participació a jornades. Destaquem la participació en mitjans de comunicació, especialment al voltant del 25 de novembre, Dia Internacional per la No Violència contra les Dones i les Nenes, i també lligat a moments d'actualitat en relació a la temàtica.
- Constatem l'augment de la participació institucional de forma significativa en l'apartat de la prevenció.
- Les Jornades donen la possibilitat de compartir experiències, coneixements, crear xarxes i permet emergir la preocupació per abordar i aprofundir en la violència en la parella que viuen moltes joves, el tractament que reben les víctimes a nivell judicial, i els efectes del mite de la igualtat.
- Es valora la demanda feta des dels grup de dones dels municipis o des d'agents socials implicats/des en la problemàtica.
- La presència de les Mentores a les xerrades, dóna més força i profunditat a les activitats de prevenció a través de les seves aportacions de recuperació i reparació de la violència masclista.
- Ha augmentat la participació en xarxes, així com en projectes específics. Creiem que és positiu per el fet d'establir relacions amb les diferents xarxes social i de dones.

- La relació amb els diferents departaments de la Generalitat de Catalunya, aquest any ha augmentat. Això ha comportat la realització de més activitats de prevenció per encàrrec del ICD i amb el Departament d'Interior.
- Valorem la responsabilitat social que l'entitat assumeix en l'elaboració de propostes per aportar als partits polítics. És un esforç que en general no es veu reflectit.
- Relacionem la disminució dels tallers per a joves en relació a la crisi econòmica i les dificultats dels IES o els Ajuntaments per fer activitats continuades relacionades amb l'aprofundiment en la temàtica.
- Veiem que les activitats de sensibilització i prevenció (xerrades, tallers de joves, mitjans de comunicació...) es mobilitzen entorn a dates significatives per la problemàtica (25 nov.).

2.2. ACTIVITATS DE DIVULGACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

2.2.1. Xerrades de divulgació

DADES DE L'ACTIVITAT

XERRADES DE DIVULGACIÓ	
Xerrada sobre Prevenció de la Violència Masclista organitzada per Ecoconcern (Barcelona)	23/02/10
Xerrada "Com prevenir les relacions abusives" organitzada per l'Ajuntament de Parets del Vallès	4/11/10
Xerrada entorn el 25 de novembre organitzada pel grup de Dones de Polinyà	18/11/10
Xerrada "Com prevenir les relacions abusives" organitzada per l'Ajuntament de la Garriga	18/11/10
Xerrada "Com prevenir les relacions abusives" organitzada per l'Ajuntament de Molins de Rei	1/12/10
Xerrada "Com prevenir les relacions abusives" organitzada per l'Ajuntament de Vic (Santa Eulàlia de Riuprimer)	1/12/10
Total	6

VALORACIÓ

- Es valoren les propostes de municipis que aprofundeixen en la problemàtica a través de fer-nos diferents demandes (xerrades a la població, als joves, tallers...) en tant que aquestes activitats són de gran interès i necessitat en la lluita contra la violència a nivell comunitari.
- Es valora positivament el fet d'accedir a municipis fora de Barcelona, sobretot quan la demanda es fa des del grup de dones del municipi o des d'agents socials implicats/des en la problemàtica.
- S'ha afavorit la presència de les Mentores a les xerrades, donant molta més força i profunditat a les activitats de prevenció a través de les aportacions de testimonis de la recuperació i reparació de la violència masclista.

2.2.2. Taules rodones / jornades de debat

DADES DE L'ACTIVITAT

TAULES RODONES / JORNADES DE DEBAT	
Xerrada en el context de les Jornades organitzades pel grup de Dones La Geganta Desperta (Sort)	23/01/10
Participació a la Taula Rodona "Paternidad responsable y rupturas familiares" organitzada per Antígona UAB pels alumnes del Postgrau d'Igualtat	20/04/10
Participació en les 7 edicions de la Jornada "Identitats i gènere als mitjans de comunicació" organitzat per ICD i Trànsit projectes (Girona, Terres de l'Ebre, Alt Pirineu i Aran, Lleida Barcelona i Tarragona)	Març, abril i maig 2010
Total	9

VALORACIÓ

-Continua vigent la necessitat d'espais de reflexió i aprofundiment en la matèria per a professionals que estan vinculats al tractament de la violència masclista.

-Les Jornades realitzades per el Institut Català de les Dones han estat d'un gran interès i molt ben acollides. També han suposat un enriquiment per a Tamaia, a través de compartir amb altres professionals en l'aprofundiment de la matèria en els diferents contextos de Catalunya.

-Les Jornades on es pot compartir experiències amb altres grups de dones també són una gran oportunitat per crear xarxes, compartir coneixements i compartir amb altres persones l'experiència de Tamaia en el tractament i la prevenció de la violència masclista.

-A les jornades en que s'ha participat s'han posat de manifest temes preocupants que resten per abordar i aprofundir, com és la violència en la parella que viuen moltes joves i el tractament que reben les víctimes a nivell judicial.

2.2.3. Participació en mitjans de comunicació

DADES DE L'ACTIVITAT

RÀDIO		
<i>Programa</i>	<i>Emissora</i>	<i>Data</i>
Programa Nosotras las personas: participació explicant el projecte de Tamaia	Ràdio Baladre, ràdio digital	15/03/10
Programa El dia: entrevista sobre la violència de parella en les parelles joves	Com Ràdio	13/06/10
Programa Maneres de Viure: entrevista a terapeuta i Mentores de Tamaia, la resiliència	Com Ràdio	17/10/10
Programa Societat: demandes des de les entitats cíviques al nou govern.	Cat Ràdio	4/11/10
Programa l'hora L,: Taula rodona sobre la situació de filles i fills en casos de violència masclista	Cadena Ser	10/11/10
Programa Tots x Tots: entrevista sobre visió general respecte a la problemàtica de la violència masclista	Com Ràdio	25/11/10

Programa Solidaris: Valoració del 25 de novembre	Cat Ràdio	26/11/10
Programa Mitjans de barri: Entrevista sobre la ideologia del projecte	Ràdio Carmel	16/12/10
Total		8

TELEVISIÓ		
<i>Programa</i>	<i>Canal</i>	<i>Data</i>
Canal Parlament: participació en reportatge sobre violència masclista	Canal Parlament-TV3	5/03/10
Assessorament telefònic a TV3 Informatius sobre el tractament de l'efecte de la reproducció de la violència masclista al sortir a les notícies les morts de dones	TV3	22/11/10
Entrevista a una terapeuta de Tamaia i una Mentora sobre el projecte i la problemàtica	France Press	23/11/10
Entrevista en l'acte del 25N sobre la violència econòmica a Informatius	Barcelona TV	25/11/10
Entrevista en l'acte del 25N sobre el projecte de Tamaia	Barcelona TV	25/11/10
Total		5

PREMSA	
<i>Nom</i>	<i>Data</i>
Entrevista a la Independent des de la Xarxa Internacional de Dones Periodistes i Comunicadores de Catalunya sobre el tractament de la problemàtica des dels mitjans	11/09/10
"Las campañas sobre la violencia machista y la visibilización de las mujeres" publicat a la revista Diagonal.	25/11/10
Entrevista a "Els adolescents perpetuen les actituds pròpies del masclisme" publicat a El Periódico	25/11/10
Entrevista a "25N-La Catalunya central tindrà un protocol d'actuació integral contra la violència masclista" publicar a La Independent (diari digital)	30/11/10
Total	4

VALORACIÓ

- Es valora positivament el increment de la participació en els mitjans de comunicació, en premsa escrita, radiofònica i televisiva. Tamaia ha tingut una presència important en els mitjans, sobretot en relació al Dia Internacional per la No Violència cap a les dones i les nenes i també lligat a moments d'actualitat en relació a la temàtica.

- Els mitjans que han contactat amb l'entitat han fet demandes en relació a l'experiència i la visió d'una de les organitzacions pioneres en el tractament de la violència masclista des d'una perspectiva integral.

- En les intervencions en els mitjans s'han aportat reflexions des dels diferents programes de l'entitat, és a dir, des de l'experiència en l'atenció però també en la prevenció i la participació institucional i comunitària.

- S'han rebut algunes demandes de mitjans que no s'han realitzat per qüestions del tractament que es pretenia fer de la problemàtica o de les dones que pateixen violència.

2.3. ACTIVITATS DE PREVENCIÓ PER A JOVES (TALLERS)

DADES DE L'ACTIVITAT

TALLERS PER A JOVES
Tallers realitzats: 26 Nº joves participants: 635 Nº instituts o centres formatius: 11 Nº municipis: 6 Cursos: 3er i 4art d'ESO (13), 1er de Batxillerat (10) i 2n Batxillerat (1) i cicles formatius (2)

Municipis en que s'han fet els tallers: Sant Cugat, Sant Feliu de Llobregat, Cardedeu, Torelló, Manlleu i La Garriga.

Altres municipis que han demanat informació sobre els tallers: Polinyà, Santa Perpetua i Pallejà.

VALORACIÓ

- Molts joves han assolit un nivell de coneixement general sobre la problemàtica i a nivell discursiu tenen molt clar el rebuig de la violència així com algunes de les seves manifestacions. En canvi, quan se'ls plantegen exemples més quotidians sobre abusos incipients, que són els que normalment passen a les seves edats, hi ha una minimització i relativització de la violència.

- El discurs de la igualtat està molt assumit pels joves i els costa pensar que alguns d'ells puguin estar en relacions de violència. Aquest discurs té l'efecte pervers de tancar la violència, presentant-la com quelcom puntual i personal. Per tant, el mite de la igualtat invisibilitza el problema de la violència masculista com una qüestió social, històrica i multicausal. Un alt nivell de discurs dificulta parlar dels exemples concrets del que els passa.

- A aquest mite s'uneixen mites de la violència que continuen estant presents a la societat, com és l'alcoholisme, no tenir feina, la cultura...

- En els tallers realitzats s'han detectat estudiants que estan en relacions de violència, en la parella o en la família, i s'ha pogut intervenir des de les dinamitzadores del taller, oferint suport i atenció en el moment.

- Es detecta com la dinàmica del institut pot ser facilitador de dinàmiques més igualitàries i de consciència de la violència, o contràriament, la reproducció de la desigualtat (segregació dels alumnes, jerarquies molt marcades, divisió dels grups com a vàlids o no...).

- S'ha vist important motivar els nois especialment respecte a la comprensió i la implicació amb la problemàtica per dur a terme una tasca preventiva real.

-S'han fet dinàmiques corporals en grups on era necessari que els i les alumnes experimentessin el bon tracte, o quan la maduresa del grup no permetia estar les dues hores amb una atenció constant en el treball verbal.

2.4. PROJECTE GRUP MENTORES

DADES DE L'ACTIVITAT

- Participació en xerrades acompanyant a les professionals de l'equip i en les presentacions del llibre "Ni Príncipes, ni Perdices. 7 històries de dones que diuen prou" als municipis de Polinyà, La Garriga i Santa Eulàlia de Riuprimer.
- Participació en mitjans de comunicació:
 - Entrevista per a France Press,
 - Programa "Maneres de viure" de Com Ràdio on es va participar en una taula rodona sobre la resiliència i el procés de recuperació,
 - Entrevista per a un documental realitzat per Nadjeh (ONG Libanesa) i EFI- EFE(Europa) en una investigació sobre violència de gènere.

VALORACIÓ

- L'aportació de les mentores i la presentació del seu llibre en les xerrades de divulgació que realitza l'entitat aporten un valor afegit, en la mesura que el seu testimoni es realitza des de la saviesa i l'experiència d'haver realitzat un procés de recuperació personal i de participació social de llarg recorregut.
- La incorporació de noves dones al grup es valora com a molt positiu, a la vegada que facilita el repartiment d'activitats entre totes.

2.5. PARTICIPACIÓ EN PROJECTES D'ALTRES ENTITATS

DADES DE L'ACTIVITAT

PARTICIPACIÓ PROPOSTES / PROJECTES ALTRES ENTITATS			
Entitat	Proposta / projecte	Continguts participació	Data
EFI-IFE(Europa) i NADJEH (Líban)	Investigació sobre violència de gènere a Europa (França, Itàlia, Espanya) i a l'Orient Mitjà (Líban i Territoris Palestins)	Entrevista a les professionals i entrevista amb gravació per a un documental a les Mentores	22/11/010 i 16/12/010
Antígona.Centre d'Informació Jurídica, Recursos i iniciatives. UAB	Els Drets Humans de les Dones a Catalunya	Entrevista a dos professionals sobre la qüestió	16/2/2010
Total:			2

VALORACIÓ

- Participar en projectes d'altres organitzacions, inclosa la Universitat, possibilita el intercanvi de coneixements, aprofundiment en la problemàtica, metodologies i perspectives sobre la problemàtica, alhora que permet constatar que les diferències culturals, religioses, etc... no són significatives en la prevalença o no de la violència masculista en les relacions de parella. Les diferències és constaten explícitament en els recursos destinats a eradicar aquest greu problema.
- Bona valoració de participar a projectes internacionals en els que treballen grups de dones de diferents països vinculades a la temàtica de la violència des de la cooperació i el intercanvi entre organitzacions. En aquest sentit és molt valuosa la participació de les dones del grup de Mentores de Tamaia com dones amb experiència i recorregut, tant per la pròpia vivència de la violència i de la possibilitat personal de sortir-ne, com per la vinculació que tenen amb l'entitat i amb l'actualitat de la temàtica.

2.6. PARTICIPACIÓ EN XARXES

2.6.1. Xarxes feministes i d'activisme social.

DADES DE L'ACTIVITAT

- Assistència al curs "Feminismes diversos des del Sud" organitzat per ACSUR, 16 de gener.
- Adhesió a la proposta d'Eva Fernández com a Síndica de Greuges de Catalunya des del Institut d'Estudis de Violència, gener 2010.
- Assistència de l'equip junt amb les Mentores a l'espectacle de Malatines on actua Glòria Bosch, 1 de març.

- Trobada amb Michelle Bachelet “Los liderazgos femeninos en la sociedad actual y el papel de la solidaridad internacional en la reconstrucción humana de Chile”, 15 de maig.
- Signatura i adhesió a manifestos: Signatura de suport a la denúncia de la sèrie “Inocentes” al Ministeri d'Igualtat (25 de febrer); adhesió a la vaga general de treballadores (29 setembre); Manifest per la Pau i la desmilitarització a la R.D. Congo (Marxa Mundial de Dones, octubre 2010).
- Organització, participació en el manifest i concentració per la prohibició del burka amb la xarxa social organitzadora, juliol 2010.
- Assistència a la taula rodona organitzada per la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya sobre el tema del finançament d'aquest sector, 28 setembre de 2010.
- Trobada a Viena amb les dones feministes del Frauenhetz, 18 desembre. Intercanvi d'experiències i del projecte de Ca la Dona i Tamaia amb el projecte de Frauenhetz.
- Assistència a la jornada de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, “Invertir en les persones” el 16 de desembre de 2010.

Xarxa de dones per la salut

- Assistència a les Jornades “Dona, Salut i Immigració” organitzat per la Xarxa de Dones per la Salut, 31 maig.

Xarxa de dones feministes contra la violència

- S'ha fet una reunió de reflexió amb la proposta de temes per anar treballant. Posteriors reunions han estat relacionades amb la preparació i organització del 25 de novembre.

Espai pels Drets de les dones

- En les atencions que realitzen les advocades per a l'assessorament jurídic a les dones es continuen presentant dones amb “causes perdudes”, molt victimitzades, de vegades amb patologies, són casos molt desesperats, que no troben resposta en els recursos públics.
- S'ha treballat en un monogràfic per a la revista de Ca la Dona, per recollir aquests anys de pràctica en diferents aspectes: el sentit de l'espai, l'evolució, els canvis legislatius, les experiències viscudes, el que l'espai ha aportat a les mateixes advocades, a la secretària que ha fet el suport del projecte, a les dones que l'han utilitzat,... Tamaia ha donat suport a Ca la Dona en l'elaboració d'aquest monogràfic i ha escrit conjuntament l'article de presentació.

Ca la dona

- S'ha participat en les comissions quinzenalment, i també en sessions monogràfiques específiques.
- Continguts que s'han tractat: Gestió dels diferents canvis a la secretaria i dels horaris d'atenció. Decisió sobre les activitats a la casa. Organització i gestió del Fem Art. Organització de les assemblees de sòcies i de grups. Suport a campanyes diverses: avortament, laïcitat...Relació amb el CCDBM. Seguiment del Projecte de Ripoll. Situació econòmica.

Xarxa Feminista de Catalunya

- Es participa en la valoració de les Jornades Feministes estatals a Granada, 23 de gener.
- Participació a l'Escola d'Estiu al juny.
- Participació a la presentació del DVD Jornades de Granada.

VALORACIÓ

- La participació en xarxes socials genera activitats molt diverses, és un àmbit molt actiu i les tasques que comporta estan en relació al contacte, la informació i la participació en accions diverses.
- Un treball important que es fa des de les xarxes és la participació i organització del 25 de novembre com a col·laboració des dels diferents grups de dones.
- Es valora l'Espai pels Drets de les Dones com un espai d'intercanvi d'opinions, reflexions, experiències, espai necessari perquè enriqueix com a dones i feministes, i en aquest sentit es valora la seva continuïtat. Si es vol fer dret per a les dones s'ha de fer a partir de les dones, per això és important la participació de totes les que estan en la pràctica i les que estan a altres àmbits com la universitat, l'administració. A l'Espai es poden veure les falles del sistema judicial a la vegada que la continuïtat de visions androcèntriques en l'atenció a les dones.
- Ca la Dona continua constituint un lloc d'interrelació i de suport mutu entre ambdues entitats.

2.6.2. Assessorament a professionals i serveis

DADES ACTIVITAT

- Assessorament en el marc del Tercer Programa DAPHNE, Projecte WOSAFEJUS, coordinat per la Fundació de recerca Instituto Carlo Cattaneo (Bolonya) respecte a la realització d'entrevistes a dones víctimes de violència masclista. S'ha revisat els continguts de les entrevistes i els criteris en la tècnica d'entrevista,

VALORACIÓ

- Es valora positiva la possibilitat d'incidir en alguns projectes, d'aportar metodologies i altres coneixements o materials.

2.7. PARTICIPACIÓ INSTITUCIONAL

2.7.1. Ajuntament de Barcelona

- Trobada amb la Regidora de la Dona per seguiment del projecte.
- Trobada amb la Tècnica de Drets Civils per seguiment de la justificació de la subvenció atorgada l'any 2010.
- Àrea de Salut i Participació Ciutadana: Qüestionari per a la guia d'entitats i grups de salut i suport social.

2.7.2. Generalitat de Catalunya

Institut Català de les Dones

- Participació a l'eix 6 del consell Nacional de dones de Catalunya. Treball sobre els indicadors d'impacte social en l'àmbit de la violència masclista.
- Participació al plenari del CNDC: 6 de novembre.
- Trobada amb l'equip directiu del ICD per seguiment del projecte.
- Assistència a l'acte de presentació de la Comissió Nacional per una intervenció coordinada contra la violència masclista.

Acció Social i Ciutadania

- Reunió per seguiment del conveni i renovació.
- Seguiment de la supervisió del CIE Terres de l'Ebre.

Departament d'Interior

- Revisió i aportacions a l'enquesta de violència masclista a Catalunya (EUMC2010).
- Assistència a la presentació de l'enquesta de violència masclista a Catalunya (EUMC2010)

2.7.3. Diputació de Bizkaia.

Observatorio violència de Género de Bizkaia

- El Programa d'Atenció a Dones de l'entitat, ha estat seleccionat en l'apartat de "Buenas practicas, iniciativas y experiencias llevadas a cabo en el ámbito de la violencia de género".

2.7.4. Diputació de Barcelona

- Renovació dels continguts del catàleg de serveis a municipis de la Diputació de Barcelona.

2.7.5. Trobades amb formacions polítiques

- S'ha participat en diferents trobades de grups polítics en motiu de les eleccions al Govern de Catalunya.
- S'ha facilitat a aquells grups que ens ho han demanat propostes adreçades als programes de violència masclista.

2.8. PROJECTES ESPECÍFICS

2.8.1. Projecte nova seu de Ca la Dona

DADES DE L'ACTIVITAT

- Participació en les comissions de Ca la dona, on s'ha treballat específicament el conveni, les bases de l'acord interinstitucional, trobades amb responsables municipals, seguiment d'obres, recerca econòmica, decisions sobre accions a realitzar.

VALORACIÓ

- El projecte de canvi de seu social de Ca la Dona al carrer Ripoll, continua endavant i sembla que les accions que s'han anat fent, basades en la confiança i el compromís polític han funcionat, no ha funcionat de la mateixa manera la part econòmica, degut a l'actual situació de crisi.
- Cal valorar molt positivament la feina feta des de la secretaria de Ca la Dona en la gestió del projecte.

2.8.2. Dia Internacional de la no-violència contra les dones i les nenes

DADES DE L'ACTIVITAT

- S'ha celebrat el Dia Internacional de la no-violència contra les dones i les nenes, 25 de novembre des de la xarxa de dones feministes contra la violència amb el lema "Dones lliures per una vida digna". Enguany s'ha fet èmfasi en la violència econòmica que pateixen les dones maltractades. Tamaia té un pes important en la dinamització i organització de l'acte.

VALORACIÓ

- Molt bona valoració de l'acte en conjunt, amb molta participació per part de les assistents i de les persones col·laboradores: les artistes, la incorporació d'un projector per visualitzar imatges de dones empoderades i el manifest, l'actuació de les dones de blanc i la dinàmica final proposada de les dones llatines.
- A l'inici de la manifestació es va intervenir amb molts mitjans, a diferència de l'any passat s'ha tingut molta més presència als mitjans de comunicació.
- En la manifestació va participar molta gent, entre ells/es gent jove de col·lectius socials que es van adherir a la marxa.

2.8.3. ACSUR

DADES DE L'ACTIVITAT

- Acte del 23 de novembre "Aquí i allà juntes per la dignitat" que es va realitzar a Ca la Dona. Van participar els dos equips i una ponent, la temàtica va ser un aprofundiment sobre el feminicidi i les lleis espanyola i catalana de violència.
- S'està treballant en la realització d'un projecte conjunt respecte el treball en violència masclista entre grups de dones del Nord i del Sud, on es realitzaran entre altres activitats unes jornades d'intercanvi internacional per al 2012.

VALORACIÓ

- Es valora positivament l'intercanvi i el treball conjunt que s'està fent entre les dues organitzacions. Per Tamaia és positiu entrar dins l'àmbit de la cooperació i la possibilitat de treballar amb organitzacions de dones d'altres continents i per ACSUR l'aprofundiment en la temàtica de la violència des de l'àmbit de la cooperació.

2.9. PREMIS I RECONeixEMENTS

PREMI DONES D'ENLLAÇ 2010

**Atorgat per la Vocalia de Dones de l'Esquerra de l'Eixample
17 de novembre del 2010**

3. PROGRAMA III: FORMACIÓ I RECERCA

3.1. RESUM DEL PROGRAMA III

3.1.1. Dades globals del Programa III			
Activitat	Nº	Hores	Participants
Ponències	4	6	145
Formació universitària	2	14	28
Cursos i seminaris	1	12	20
Recerques	1	30	100
Atenció a estudiants	7	10	17
Total:	14	71	310

3.1.2. Valoració

- S'han realitzat més activitats formatives que l'any anterior, especialment en l'àmbit universitari. S'ha iniciat també la formació a professionals de la intervenció. Les trobades informatives i d'assessorament és constitueixen també com espais informals amb continguts formatius.

3.2. TROBADES INFORMATIVES I D'ASSESSORAMENT SOBRE L'ENTITAT I LA PROBLEMÀTICA

TROBADES INFORMATIVES			
Activitat	Nº	Hores	Participants
Trobades informatives	7	7	17
			Alumnes Batxillerat: 7 Alum.Estudis Superiors: 9 Professionals: 1

VALORACIÓ

- Es continua valorant aquest espai com una tasca d'informació i prevenció.
- Continua la tendència de ser un espai més utilitzat per estudiants que per professionals.

3.3. PONÈNCIES

DADES ACTIVITAT	DATES	PARTICIPANTS
"Com afecten els programes d'homes al procés de recuperació de les dones maltractades"	20/5/10	35
"Les dones al centre de la intervenció: <i>Intervencions de suport a dones maltractades: Una relació a dos</i> "	20/10/10	40
"Aportacions al debat sobre la conceptualització en matèria de violència"	23/11/10	35

contra les dones”		
“Instruments per garantir el Dret a una vida lliure de violència masclista”.	2/12/10	45
Total:		145

VALORACIÓ

- Cal valorar el marc de realització de dues de les ponències, projectes europeus lligats a la UAB, amb assistència majoritària d'alumnat universitari, i d'una amb l'àmbit de la intervenció directa: psicòlogues dels diferents serveis públics d'atenció a dones de Catalunya.
- L'elaboració de ponències són un instrument de revisió, d'actualització i evolució del propi projecte i la problemàtica en el moment actual.

3.4. CURSOS I SEMINARIS

DADES ACTIVITAT	HORES	DATES	PARTICIPANTS
Curs: Violència masclista: Detecció, Intervenció i Treball en Xarxa. Ajuntament de Vilafranca del Penedès	12	3,10 i 17/12	20
Total:	12		20

VALORACIÓ

- Es fa evident la necessitat de formar a les i els professionals que intervenen des de diferents àmbits en la temàtica de la violència masclista. Alhora es constata l'evolució dels serveis i els equips.

3.5. FORMACIÓ UNIVERSITÀRIA: MÀSTER D'ESTUDIS DE DONES, GÈNERE I CIUTADANIA (INTERUNIVERSITARI). POSTGRAU DE GÈNERE I IGUALTAT(UAB)

DADES ACTIVITAT	HORES	DATES	PARTICIPANTS
Participació en l'assignatura: “Gènere, Poder i cultura: Perspectives metodològiques i polítiques d'intervenció”	4	18,25/3	5
Participació en l'assignatura “Violència de gènere: respostes jurídiques i intervencions polítiques, circuits i protocols d'actuació”.	10	4,6 i 11/5	25
Participació en les reunions de coordinació i avaluació de les dues assignatures	25		
Total:	39		30

VALORACIÓ

- La formació universitària permet incidir en futurs professionals que des dels diferents àmbits poden incidir sobre les diferents causalitats del tema. Significa també un repte per l'entitat a l'hora d'aprofundir i transmetre els coneixements adquirits des de la pràctica i la reflexió.

3.6. SUPERVISIÓ D'EQUIPS I XARXES

DADES ACTIVITAT	HORES	DATES	PARTICIPANTS
Supervisió de l'equip del CIE "Terres de l'Ebre", Amposta	10	30/4, 9/7,17/9, 29/10 i 17/11	9
Total:	10		9

- S'han treballat continguts en relació al treball d'equip:
 - La maternitat
 - La solidesa de l'equip.
 - Els efectes de les condicions laborals.
 - El treball d'equip.
 - La socialització femenina.
 - El burn-out.
- S'ha treballat a nivell clínic amb l'atenció a les dones maltractades:
 - La credibilitat de les dones en l'àmbit jurídic.
 - El suport al vincle i la relació entre mares i fills/es.
 - El procés de recuperació de les dones víctimes de violència.
 - Els canvis de custòdia dels fills/es.

VALORACIÓ

- Es valora molt positivament la continuïtat de la supervisió, pel suport que representa per a l'equip.
- Es fa evident el compromís de les professionals per garantir una atenció de qualitat.

3.7. PROJECTES ESPECÍFICS

3.7.1. Recerques

DADES DE L'ACTIVITAT

- S'ha fet una recerca pròpia, "Aprofundiment en el procés de recuperació de la salut bio-psico-social de les dones maltractades" amb la col·laboració d'una professional de la salut, la doctora Mercè Fuentes,

sobre la percepció de la salut de les dones que participen al Programa d'Atenció i Recuperació de Tamaia que s'ha presentat al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

- També hi ha hagut participacions puntuals en recerca i divulgació teòrica, vinculades a la UAB.

VALORACIÓ

- La recerca de salut permet constatar la vinculació entre el procés de recuperació i la millora de la salut de les dones, així com que la violència té greus efectes en la seva salut. Mostra també la necessitat de continuar aprofundint i ampliant les dades obtingudes per arribar a resultats més concloents.

3.8. BIBLIOTECA I FONTS DOCUMENTAL

- En aquest apartat s'agrupen algunes de les demandes d'assessorament en bibliografia i informació de la problemàtica, és una demanda freqüent que s'atén des de l'entitat.
- S'ha continuat ampliant el fons documental i bibliogràfic de l'entitat.

4. AMB EL SUPORT DE

Amb la col·laboració de



Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
Secretaria de Família



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Ajuntament de Barcelona

*i amb la solidaritat
de les persones anònimes que amb el seu
suport econòmic
han contribuït a la sostenibilitat
del 5 %
dels programes de
TAMAIA Viure Sense Violència, SCCL.*